

Číslo zákazníka: **566018****A. Poskytov**

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel.588008008, bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú:4211051500/6800, jehož jménem jedná: Lucie Pokorn

B. Účastník:**Česká pirátská str**

Název/obchodní firma

Praha, Nové Město, 12800

Město

71339698

IČ

Na Moráni 360/3

Ulice a č.p.

CZ71339698

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

Mgr. Viktor Tichák, Ph.D. předseda KS Olomoucký

Jednající os

Fakturační adresa**Praha, Nové Město, 12800**

Město

Na Moráni 360/3

Ulice a č.p.

E-mail

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy (dále jen Smlouva) je závazek Poskytovatel zřídit a dále posky Účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen Služby) jejichž parametry jsou uvedené v příloze Specifikace služby a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb uvedené v této příloze.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, kromě této Smlouvy stanoveny v dokumentech (viz níže a), b), c), d) a e) (dále společně jen Dokumenty), které jsou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou těmito dokumenty má přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků, není-li stanoveno jin případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- Smlouva a Specifikace s (novější má přednost před starší).
- Aktuální ceník servisních služeb dostupný na www.sprintel.cz v sekci "zákaznická podpora", nebo na kontaktní místě Poskytovatele.
- Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také
- Podmínky poskytování sí přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 – dokument je dost www.sprintel.cz v sekci "zákaznická podpora", nebo na kontaktním místě Poskytovatele.
- Zásady zpracování osobn údajů

1.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání uvedeno příloze Specifikace služby.

2. Vyúčtování a platby za

2.1. Vyúčtování za fakturační období je za Účastníkovi formou uvedenou ve Specifikaci služby. Splatnost vyúčtování je 14 dnů. Platby je mo provádět:

- Bezhotovostně – trvalým příkazem, nebo bankovn převodem – variabilní symbol je číslo zákazníka
- Hotově – na kontakt místě Poskytovatele (adresa je uvedena na webu Poskytovatele)

2.2. Jestliže Účastník nezaplatí vyúčtování nejpozději v den splatnosti, ani po upozornění bez smluvní pokuty pomoc a e-mailu, je Poskytovate oprávněn za písemné upomínky účtovat poplatek. Za odeslání první písemné upomínky 30. den po splatnosti účtována částka 200,- Kč, za odeslání druhé písemné upomínky 40. den po splatnosti 500,- Kč, za odeslání třetí písemné upom den po splatn Kč. V případě prodlení s placením vyúčtované ceny delšího než 30 dní je Poskytovate oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení. V

případě soustavného opožděného placení nebo soustavného neplacení ceny za Služby je postupováno dle odstavce 6.5 v dokumentu 1.2

- 2.3. Při opětovném zprovoznění užívání Slu přerušené dle bodu 8 v dokumentu 1.2 c) a po úhradě všech dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za opětovné zapojení Služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění Služby. Uvedené se netýká důvodů pozastavení uvedených v bodě 8.2 dokumentu 1.2 c).
- 2.4. Poskytovatel oprávněn upravit výši poplatků či smluvních pokut uvedených v čl. 2.2 a 2.3 po oficiálně vyhlášené míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního Indexu spotřebitelských cen (dále jen „CPI“) pod oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Takto upravenou výši smluvních pokut Poskytovatel uveřejní na svých webových stránkách www.sprintel.cz v sekci „základní podpora“ v ceníku Servisních prací a služeb, na svém kontaktním místě a informuje Účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování v době a s uvedením jeho práva ustanovení odstavce 4.8.
- 2.5. Pokud Účastník zvolil pro vyúčtování zúčtovací období delší než jeden měsíc a toto vyúčtování nezaplatil lhůtě splatnosti ani po 3. upomenutí dle b) přechází období vyúčtování na měsíční a sleva na vyúčtování zaniká.

3. Reklamac

- 3.1. Účastník může uplatnit reklamaci na kvalitu, rozsah nebo vyúčtování poskytované Služby. Reklamac podává telefonicky, emailem, odesláním požadavku v klientském webovém modulu informačního systému Poskytovatele nebo písemně na adresu nebo telefonní číslo, uvedené na webových stránkách Poskytovatele, nebo Smlouvě či jejích přílohách. V případě reklamaci podaných telefonicky je Poskytovatel oprávněn požadovat jejich písemné doložení.
- 3.2. Reklamac musí obsahovat čitelnou a srozumitelnou identifikaci Účastníka a Služby, zákaznické číslo, telefonní číslo, adresu připojení, předmět a popis reklamace v českém nebo anglickém jazyce a musí být opatřena jménem a podpisem Účastníka nebo jeho zástupce zmocněného k podání reklamace.
- 3.3. Pokud Účastník podá reklamaci v nesprávném vyúčtování ceny Služby, má Účastník právo uplatnit reklamaci do 14 dnů ode dne doručení předmětného vyúčtování za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.
- 3.4. Reklamac na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 3.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě do 1 měsíce ode dne její doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 3.6. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování za poskytnuté Služby. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Poskytovatel informuje Účastníka o výsledku reklamačního řízení písemně nebo emailem zároveň ho informuje telefonicky.
- 3.7. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi přeplatek nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace, a to formou bankovního převodu, dobropisu nebo vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele Účastníkem, pokud takové existují.
- 3.8. Nesouhlasí-li Účastník s vyřízením podané reklamace týkající se výše ceny za Služby, je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu – nejpozději však do 1 měsíce od doručení výsledku reklamačního řízení – námitku u Českého telekomunikačního úřadu, jinak právo uplatnit námitku zanikne.
- 3.9. Pokud Služba, nebo její kvalita nebude obnovena v souladu s parametry uvedenými ve Smlouvě, nebo její příloze Specifikace služby, má Účastník nárok na vrácení poměrné částky za období, kdy Služba nedosahovala příslušné kvality. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi žádnou další náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného či neúplného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných poskytovatelů.

Zákaznická linka: 588008008, v neurgentních případech e-mail: admin@sprintel.cz, nebo autorizovaný požadavek: <http://is.sprintel.cz>.

Sazba při šetření neoprávněné stížnosti na kvalitu Služby při výjezdu technika: 500Kč/hod.

4. Další ujednání

Dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně, čl. 4.8 Smlouvy tím není dotčeno.

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2.

Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami viz dokument 1.2 c), pokud se strany Smlouvy nedohodnou.

Jednotlivé Služby dle přílohy je možné ukončit samostatně v souladu s minimální dohodnutou dobou jejich poskytování.

Službu poskytovanou na do neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez důvodu. Nedodržení závazku minimální doby trvání se považuje za porušení Smlouvy. V případě výpovědi Služby Účastníkem před uplynutím minimální dohodnuté doby jejího trvání Účastník zavazuje uhradit součet měsíčních paušálů zbývajících do konce minimální sjednané doby a nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které byl Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně.

doporučeným dopisem, nebo do datové schránky. Vypovědní doba činí třicet dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení vypovědi druhé straně.

- 4.6. Pokud je koncové přijímací zařízení v majetku Poskytovatele, nebo v pronájmu od Poskytovatele, Účastník jej po uplynutí vypovědní doby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, vrátí Poskytovateli. Toto může provést osobně nebo zasláním ve formě balíkové zásilky na kontaktní místo Poskytovatele. Specifikace zapůjčeného zařízení je v montážním listu, jehož kopii obdrží Účastník při montáži. Vyzvednutí přijímacího zařízení je možné objednat přímo u Poskytovatele za poplatek uvedený v ceníku servisních služeb na webu Poskytovatele v sekci „Zákaznická podpora“. Pokud zapůjčené přijímací zařízení nebude Účastníkem vráceno ve stanovené lhůtě a v dobrém stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, může mu Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč – tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé Dokumenty tvořící Smlouvu o poskytování stávajících Služeb, při změně technických, provozních, obchodních nebo z organizačních důvodů na straně Poskytovatele za účelem inovací a rozvoje nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je oprávněn měnit či rušit jednotlivé tarify stejným způsobem jako Smlouvu. Založí-li taková změna právo Účastníka na ukončení Smlouvy podle č. 4.8, může Účastník místo toho požádat o změnu tarifu dle své volby.
- 4.8. Poskytovatel uveřejní informaci o takové změně v každé své provozovně a na svých webových stránkách a o tomto uveřejnění informuje Účastníka nejméně 1 měsíc před a v tém účinnosti takové změny. Lhůta může být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem. Pokud se jedná o některou změnu jmenovanou v zákoně č. 127/2005 Sb. v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), Poskytovatel o takové změně informuje Účastníka způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyučtování. Účastník bude při obelání informován o svém právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat – projev vůle k ukončení Smlouvy musí být doručen před účinností změn. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy podle odstavce 5, § 63, zákona č. 127/2005 Sb.
- 4.9. Smluvní strany se podle Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., v platném znění dohody, že veškeré jejich spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány podle zákona č. 127/2005 Sb. a podle českého práva Českým telekomunikačním úřadem nebo příslušnými soudy ČR či jinými příslušnými orgány veřejné moci.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom výtisku.

Podpisem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavírají níže podepsané strany smluvní vztah, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Sprintel s.r.o., které jsou v aktuálním znění oběma stranám známy a strany s jejich zněním souhlasí.

Prostějov dne 01.11.2021



Mgr. Viktor Tichák
Oprávněný zástupce Účastníka



Lucie Pokorná
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: 566018

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel.588008008, bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú:4211051500/6800, jehož jménem jedná: Lucie Pokorná

B. Účastník:**Česká pirátská strana**

Příjmení, jméno, titul

Praha, Nové Město, 12800

Město

Na Moráni 360/3

Ulice a č.p.

71339698

IČ

CZ71339698

DIČ

777152528

Telefon:

Mobil

viktor.tichak@pirati.cz

E-mail

Mgr. Viktor Tichák, Ph.D., předseda KS Olomoucký kraj

Jednající osoba

Adresa připojení**Olomouc, 77900**

Město

8. května 522/5

Ulice a č.p.

Technický kontakt**777152528**

Telefon:

Mobil

viktor.tichak@pirati.cz

E-mail

1. Parametry služby:

Název služby:	Pevné připojení k internetu		
Tarif:	Individual 40/20 Mbit/s		
Rychlost připojení:	download: 40960 kbps, upload: 20480 kbps		
Datum zřízení služby:	01.11.2021	Minimální doba užívání služby:	24 měsíců

Nabízená rychlost služby je 40 Mbit/s. Běžně dostupná rychlost služby je 28 – 40 Mbit/s, minimální rychlost je 16 Mbit/s výše uvedené rychlosti připojení.

2. Cena služby:

Měsíční cena bez DPH:	619,83 Kč		
Poskytnutá sleva bez DPH:	0,00 Kč	Aktivační poplatek:	
Fakturační období:	Měsíční	Forma vyúčtování:	elektronické
Den fakturace:	1	Pronájem :	0,00 Kč
Náklady na koncové zařízení bez DPH:	3 500,00	Poskytnutá sleva [%]:	100

Klientský portál: is.sprintel.cz Login: 566018*) Typy rozhraní služby jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.sprintel.cz v sekci zákaznická podpora.

Praha, Nové Město dne 01.11.2021

Prostějov dne 01.11.2021